

Guía completa para comprar online de forma segura y evitar estafas digitales

Recopilado por Amalia Beltrán

Hoy en día, las compras en línea forman parte esencial de la vida moderna, y la posibilidad de adquirir productos sin salir de casa (e inclusive llegando a recibir los pedidos en cuestión de horas, como propone el quick commerce) ha revolucionado la forma en que consumimos. Sin embargo, esa comodidad trae consigo un riesgo creciente, como lo son los fraudes digitales.

Dicho problema se ha ido agravando en tiempos recientes, ya que un estudio reciente de Unico, la primera Red Colectiva de Fraude en México, reveló que tan solo en el último año los fraudes digitales en este país aumentaron un 84%, afectando de manera particular a sectores como casinos, finanzas y retail. En temporadas de alto consumo, la vulnerabilidad es aún mayor. Durante el Buen Fin 2024, por ejemplo: La presión por fraude en eCommerce creció un 47%.

El valor de los intentos de fraude aumentó un 31% respecto al año anterior.

Las categorías como supermercados y bienes sufrieron un 129% de incremento en fraudes, mientras que lujo subió un 30%, moda un 21% y belleza un 10%.

Además, circulan cada vez más identidades falsas: en 2024 se detectó un 49% de aumento, mientras que los intentos de infiltración en operaciones empresariales crecieron un 63.2%. Todo esto demuestra que los ciberdelincuentes están cada vez más organizados y cuentan con recursos tecnológicos avanzados.



Preparación y verificación antes de comprar

La primera línea de defensa frente al fraude está en la prevención, por lo que, antes de realizar cualquier compra, es importante asegurarse de que el sitio web es legítimo.

Algunas señales básicas que indican seguridad son las siguientes: La dirección del sitio comienza con "https://" y aparece un candado en la barra del navegador.

La página ofrece datos claros de la empresa, como nombre legal, domicilio, número fiscal y formas de contacto.

El diseño es profesional y sin errores graves de ortografía o traducción.

El comercio muestra sellos de confianza como "Confianza Online" o similares.

Por el contrario, páginas con precios

demasiado bajos, sin información legal o con imágenes de mala calidad suelen ser fraudulentas. Por ejemplo, si encuentras un sitio que ofrece un teléfono de última generación a la mitad de su precio habitual y no muestra políticas de devolución ni dirección física, lo más seguro es que sea un fraude.

Asimismo, conviene tomar precauciones técnicas antes de comprar algún producto en línea: Introducir directamente la dirección web en el navegador en lugar de acceder por enlaces de correos o buscadores.

Mantener actualizado el dispositivo y contar con un antivirus activo.

Si es posible, utilizar un dispositivo exclusivo para compras y operaciones financieras.

Estas simples acciones reducen considerablemente el riesgo de caer en un engaño antes de siquiera llenar

el carrito.

Seguridad durante el proceso de compra

El momento de ingresar datos personales y financieros es uno de los más críticos, pues es aquí donde los delincuentes intentan robar información. Los métodos de pago más recomendados son:

Tarjetas bancarias a través de pasarelas seguras.

Plataformas intermediarias de confianza como PayPal.

Tarjetas virtuales de un solo uso o temporales.

Una tarjeta destinada exclusivamente a compras en línea.

Lo que nunca debe hacerse es enviar dinero en efectivo ni usar servicios de transferencia poco confiables muy comunes en fraudes. Si compras en una tienda internacional poco conocida, hacerlo mediante PayPal ofrece mayor protección, ya que la plataforma puede mediar en caso de no recibir el producto.

También es importante fijarse en la cantidad y tipo de datos solicitados.

Una tienda legítima sólo pide lo necesario para el pago y el envío. Si te exigen documentos de identidad completos o PINs bancarios, es señal de alerta.

Otro aspecto clave es la conexión, ya que comprar en redes Wi-Fi públicas como las de cafeterías o aeropuertos es riesgoso porque los datos pueden ser interceptados. La mejor opción es usar la red doméstica o la conexión móvil.