

en agentes de IA: agentes digitales autónomos capaces de transformar operaciones y acelerar la toma de decisiones.

Siete de cada diez (74%) reporta que sus iniciativas de IA están generando valor medible, como mayor eficiencia y reducción de riesgos; no obstante, sólo 24% afirma estar ampliando el aprovechamiento de la IA y obteniendo un retorno en múltiples casos de uso.

Esto evidencia la necesidad de que los indicadores de desempeño evolucionen más allá de métricas financieras tradicionales e incorporen mediciones que permitan un alineamiento empresarial integral. La transición de la experimentación hacia despliegues a gran escala ya está en marcha, con líderes enfocados en integrar la IA en productos, servicios y modelos de valor.

El talento y la agilidad impulsan el éxito: el potencial humano sigue siendo central

La experiencia humana permanece en el centro de las iniciativas de transformación digital. Las empresas están invirtiendo de forma significativa en capacitación, creación de equipos adaptativos y el fomento de culturas que aceptan el cambio. Pese a la adopción acelerada de



agentes de IA, se espera que 42% de la fuerza laboral tecnológica permanezca como talento humano permanente para 2027, sólo cinco puntos menos que en 2025. Las empresas de alto desempeño planean retener incluso más personal humano (50% para 2027), lo que confirma la importancia de la experiencia humana junto a la IA. Sin embargo, 53% reconoce que aún carece del talento necesario para concretar sus estrategias de transformación digital. De hecho, nueve de cada diez (92%) anticipan que la gestión de agentes

de IA será una habilidad crítica durante los próximos cinco años, así que las compañías más exitosas equilibran avance tecnológico y desarrollo humano, empoderando a sus colaboradores para innovar y adaptarse.

Las alianzas estratégicas impulsan el crecimiento: los ecosistemas se expanden

Para superar desafíos y acelerar el aprendizaje, 90% de las organizaciones planean ampliar alianzas y ecosistemas tecnológicos en el próximo año. Estas alianzas permiten acceso a experiencia especializada, innovación más rápida y mejores prácticas compartidas.

A medida que los agentes de IA y otras tecnologías avanzadas se vuelven comunes, las empresas reconocen la importancia de fortalecer ecosistemas que fomenten la creación conjunta y la mejora continua. Casi un tercio de quienes lideran funciones tecnológicas tienen planes para incrementar la inversión en centros

de excelencia, promoviendo equipos multifuncionales y experimentación controlada.

Preparándose para los avances del mañana: líderes asumen riesgos audaces

El futuro se aproxima rápidamente, con la computación cuántica y la superinteligencia artificial (ASI, por sus siglas en inglés) en el horizonte. Quienes encabezan estos temas en las empresas ya se preparan para tales avances: 78% coincide en que hay que asumir mayores riesgos en tecnologías emergentes para mantener la relevancia de la organización.

En suma, KPMG Global tech report 2026 plantea que las compañías deben mantener una visión estratégica, invertir en marcos éticos y construir fuerzas laborales resilientes y preparadas para el futuro. Al equilibrar ambición con ejecución disciplinada, quienes lideran las áreas tecnológicas están posicionando a sus empresas para convertir la disrupción en valor duradero y acumulativo.

